**TEMOIGNAGES**

Votre âge ? Votre profession ?

22/Etudiant à Télécom Paristech.

Homme/femme ?

Homme

Partie présentation, en police plus petite que le texte, en dessous de cette image : 

Quels sont les sites que vous utilisez principalement ?

Principalement Facebook. Après je dirais Twitter, Eole, YouTube, Wikipédia.

Quel est votre temps de navigation total ?

Environ huit heures par jour. C’est difficile à dire plus précisément, parce qu’on est toujours sur un ordinateur pour les cours, donc on ne se rend pas forcement compte.

Quel temps passez-vous en moyenne sur vos 5 principaux sites ?

5 heures sur huit je dirais.

Quel est le motif principal de votre navigation ? (Information, consulter les réseaux sociaux…)

La plupart du temps c’est pour l’information ou les réseaux sociaux. Quand je dis information je mets aussi dedans le temps de navigation pour se renseigner sur un cours en particulier.

Connaissez-vous les chartes graphiques (interface/design) de : Snapchat, Facebook, Instagram, Twitter ?

Oui je connais les chartes graphiques de ces quatre sites. En même temps on voit ces réseaux sociaux partout. Surtout Facebook et Twitter, ce sont devenu bien plus que des réseaux sociaux. On peut trouver des nouvelles de ses amis, des informations « directe », des sensations données directement par les personnes concernées.

Considérez-vous que le design du site vous influence (prolonge votre temps de navigation…) ou bien seul le contenu compte ?

Je pense que les deux ont une influence. Je me verrais mal rester sur un site si le contenu ne me plait pas. D’un autre côté, même si le contenu est très intéressant, si le design n’est pas attirant, je ne resterai pas longtemps dessus (ou en tout cas bien moins longtemps que ce que j’aurais pu rester avec une charte graphique plus convaincante).

Avez-vous un exemple de site particulièrement attirant ?

Artefac.com même si ce n’est pas un des sites que j’ai cités précédemment [rires].

Que vous considérez comme mal réalisé mais qui vous attire quand même ? Que faudrait-il changer ?

Synapses [ndlr : le site de suivi de notes de Telecom ParisTech]. Il faudrait changer l’interface, le code couleur, système de note, accès aux cours. Pour moi le site n’est vraiment pas bon, et pourtant il indispensable pour nous !

Quels type de téléphone avez-vous ?

J’ai un smartphone comme la plupart des gens je pense.

Quelle est la marque de votre téléphone actuel ?

Actuellement j’ai un Samsung. J’aime bien les téléphones de cette marque.

Quelle est la marque de votre ancien téléphone ?

C’était un Samsung aussi. Je te l’ai dit, je trouve vraiment que ce sont de bons téléphones. Ils ont une bonne batterie, un bon appareil photo…

A quelle fréquence changez-vous de téléphone ?

Tous les trois ans environ. Plus que trois ans, ça pourrait devenir compliqué, car les téléphones commencent à devenir obsolètes. Toutes les mises à jour ne s’appliquent plus.

Lorsque vous changez de téléphone, quelle sont les critères qui vous permettent de choisir le suivant ?

Dans l’ordre, la batterie et le temps d’ouverture des applications.

Quel est, en dehors de votre téléphone, le type de produit que vous utilisez le plus ? (Tablette, ordinateur, objet connecté…)

Clairement mon Mac. Je n’utilise pas réellement de tablettes en fait.

Quelles sont les marques de ces objets ? (chercher si l’écosystème de la marque est reproduit)

Un Mac donc Apple ! Après je n’ai pas de tablettes, et mon téléphone est un Samsung. Je n’ai, pas particulièrement cherché à reproduire l’environnement complet d’une marque. Je ne crois pas que ça change grand-chose.

Classer par ordre d’importance : Design, performance, expérience utilisateur (Pour un téléphone/tablette puis un ordinateur).

Dans l’ordre performance, expérience utilisateur, puis design. C’est aussi pour ça que je préfère les téléphones Samsung, plus intéressants en performances pures, aux iPhones, qui offrent une meilleur expérience utilisateur mais des performances pures un peu moins convaincantes.

Pour quoi utilisez-vous le plus votre téléphone (en vrai c’est pas pour téléphoner…) ? Votre ordinateur ?

Sur mon téléphone, les réseaux sociaux, sur mon ordinateur, du travail !

Laquelle est la plus addictive ?

Mon ordinateur est clairement plus addictif.

Côté juridique/social

Considérez-vous que les sites que vous fréquentez sont chronophages ? Lesquelles ?

Oui clairement, surtout Facebook !

A votre avis, quelle est la législation concernant « l’orientation » de votre navigation ?

Je connais la Net Neutrality. Je ne pense pas qu’il y ai plus de règles que ça concernant les persuasive technologies.

Combien de temps passez-vous à discuter avec des gens sur des réseaux sociaux ? En vrai ? (% de communication)

Sur les réseaux sociaux, 1h30 environ. Dans la vraie vie, toute la journée. Je ne considère pas que les réseaux sociaux aient remplacé mes communications, il les a plutôt complétées.

Considérez-vous que les nouvelles technologies aient eu un effet bénéfique sur nos communications ?

Plutôt bénéfique, surtout pour les personnes qui ne sont pas forcément proches. Par exemple, lorsque l’on étudie à l’étranger, cela nous permet de contacter plus facilement notre famille. Cela permet aussi d’organiser des réunions, comme par exemple lorsqu’un professeur n’a pas le temps de voir tous les élèves qu’il encadre, et qu’il peut les contacter par Skype.